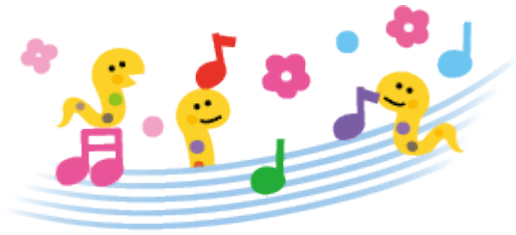


チャレクジ



NO.26 2013 . 1

発行者 特定非営利活動法人 チャレンジ ステーション クジラ
〒196-0003 東京都昭島市松原町3-6-7 アートヒルズ 105

事業所 TEL/FAX 042-569-6433

法人:TEL/FAX 042-542-7288

E-mail shurou-kujira@9jira.com

URL <http://www.9jira.com>

明けましておめでとうございます。
みなさまのご多幸をお祈り申しあげます。
本年もよろしくお願い申しあげます。

昭島市障害者就労支援センター クジラは昨年(2012)の10月1日をもちまして開設10周年を迎えることができました。これもひとえに皆様のご支援の賜物と心より感謝申しあげます。

10周年の記といたしまして記念誌を作成するにあたり、利用者様・企業様・関係者様等、沢山の皆様にご寄稿いただきました。その一つひとつに思い出があり、走馬灯のように脳裏に浮かんでまいりました。

皆様のお蔭で実り多い記念誌を発行することができましたことを深く感謝申しあげます。

次の10年を目指して更なる努力を重ねてまいりますので、引き続きのご支援を宜しくお願い申しあげます。

利用者親睦会 ～クリスマス会～

毎年12月に行われる『利用者親睦会』では皆さんとカラオケをします。今年は12月2日(日)に開催されました。驚くのはみなさんがとても歌がお上手なこと！新しく参加された方も含め、皆さんの美声に聞き入っていました。今年参加できなかった人も来年お待ちしております。



カラオケでの様子…皆さん歌がお上手です！



皆さんの笑顔と歌に心も癒されました。



今回のリレーコラムは 井上様よりご寄稿いただきました。 リレーコラム

株式会社ファーストリテイリング
総務・ES 推進部 総務・ES 推進チーム
井上幸司

日本国内のユニクロでは 2001 年から障がい者雇用に積極的に取り組んでいます。
一方、海外の店舗やユニクロ以外のグループ企業では、まだ取り組み始めたばかりです。
世界の店舗で活躍するスタッフの姿を通じて、異なる個性がともに働くことの意義、企業に求められる役割についてご紹介致します。

ユニクロの障がい者雇用率は、最初から高かったわけではありません。2001 年の時点では 1.27% 程度でした。しかし、実際に障がいのあるスタッフが働いている店舗では、予想を超える変化があらわれました。たとえば、聴覚障がいのあるスタッフが働く沖縄の店舗では、障がいがあることで、そのスタッフは誰にも増してお客様の求めるものを敏感に感じ取り、対応していました。一緒に働くスタッフも、障がいのある仲間が何か困っていることはないか、常に相手の立場に立って考えるようになりました。その姿勢はお客様に対しても、実は同じです。こうしてサービスの質が向上しました。そんな経験を経て、全店舗で障がい者雇用の推進を決めたのです。

ユニクロが最も重視しているのは、全ての従業員は同じチームの一員であることです。確かに障がいのあるスタッフにはできないこと、難しい仕事があるのは事実です。しかし、ユニクロには多種多様な仕事があります。障がいの内容や能力に応じて、やりがいのある仕事を見つけて努力できる環境があります。そして、店長以下、スタッフ全員がそれをフォローしていくマインドがあります。

一人ひとりを尊重し、個人・企業・社会がともに成長できる環境を整え、グローバルな視点で、革新的な仕事ができる人材を育成する。これがファーストリテイリングの「人」に対する基本的な考え方です。世界のどこでも、この会社で働く人々が「自分は大切にされている」と感じ、仕事が楽しいと感じられる企業を目指してチャレンジを続けます。

そうすることで、世界中で人々から必要とされる企業になりたいと私たちは考えています。

ユニクロには今、世界に 1000 を超える店舗があります。日本国内が約 850 店舗と最も多いのですが、海外の店舗もすでに 12 カ国約 250 店舗あります。毎日、沢山のお客様がご来店くださいます。そこでは日本のユニクロと同じように多くのスタッフが働いています。

ユニクロは世界中のどの店舗でも、ユニクロの従業員の一員としてお客様や社会に貢献できる人、そのために必要な能力・人柄を備えているという基準で人材を採用しています。海外でも障がい者雇用の取組みは進展しています。韓国では 2010 年 10 月からスタートして現在 42 名まで仲間が増えました。韓国社会に貢献していくために、現地の関係機関と連携を図りながら、日々努力を重ねています。今年からシンガポール、マレーシア、台湾、タイでも取組みが始まりました。今後はさらに多くの国や地域で活動を加速していきます。

より、グローバルな視点で障がい者雇用に取り組み、世界中から必要とされる企業になりたいと考えています。



利用者の方から



三年半勤めた会社を突然解雇され、これから先すぐに新しい就職先が見つかるかとても不安でした。とにかくハローワークに手続きに行き、そこでチャレンジステーションクジラを紹介され、拝島の事務所を訪ねました。

どんな事をするのか心配でしたが、職員の方が親切に出迎えてくれて安心しました。そしてこらからの事を相談したり、説明を受け再就職に向けての勉強を始め、しばらくして今の会社に就職する事が出来ました。

面接から入社するまで通った日の事、採用決定の電話を受けて感激の涙を流した日の事、また今でもクジラの職員さんが職場を見学に来て仕事についてのアドバイスや悩みを聞いてもらったりとても感謝しています。いい職場で働く事が出来て本当によかったと思います。

チャレンジステーションクジラの職員の皆様ありがとうございました。
これからもよろしくお願いします。

(原文をそのまま掲載させていただきました。) 林 達也



ナイトサポートとホリデーサポートのお知らせ

就労をしている皆さまが会社の帰りや休日に事業所へ気軽に相談できるように「ナイトサポートとホリデーサポート」を行っております。尚、予約制ですので必ず電話で予約をしてからご来所下さい。(電話番号 042-569-6433 まで)



	
ナ イ ト サ ポ ー ト (17:15~21:00)	ホ リ デ ー サ ポ ー ト (10:00~16:00)
1 月 11 日 金曜日	1 月 20 日 日曜日
2 月 1 日 金曜日	2 月 17 日 日曜日
3 月 1 日 金曜日	3 月 17 日 日曜日
4 月 7 日 (日) は利用者親睦会です。 昭和記念公園にてお花見を予定しています。 ホリデーサポートとナイトサポートはありません。	
5 月 10 日 金曜日	5 月 19 日 日曜日



「企業の考える就労支援」「企業で働くこと」

首都圏(埼玉、千葉、東京区部 多摩 神奈川)の障害者雇用を進める企業の連絡会が発足しました。その中の多摩地域障害者雇用企業連絡会(以下多摩連絡会)は、平成 17 年 6 月 22 日、11 社 22 名の参加でスタートし、「会費、規約の無い」組織として会を継続、発展させてきました。

今般、第 26 回は一泊研修の一環で、多摩連絡会のメンバーと NTT クラルティ株式会社 塩山ファクトリーさんへ訪問させていただきました。

豊田駅近くで集合し、日野自動車株式会社製のハイブリットバス(日野自動車株式会社のご配慮)で一路、甲斐路を甲州市(旧塩山)所在の NTT クラルティ株式会社 塩山ファクトリーへ向かいました。

NTT クラルティ株式会社は、多摩連絡会発足時からのメンバーで、以前、武蔵野市の本社で定例会を開催させていただいたこともあります。また、城東地域企業連絡会(現、東京都区部連絡会)の世話人や SACEC の理事をお願いしている企業です。

■ NTT クラルティ株式会社

NTT クラルティ株式会社は、平成 17 年 4 月 1 日、日本電信電話株式会社の 100%子会社として業務を開始し、6 月 1 日に特例子会社の認定を受けています。現在では 32 社のグループ認定を受けており、母数が 6 万 6 千人となっています。

NTT クラルティ株式会社の社員は 205 名(うち障害者 149 名→重度比率 72%、平均年齢 42 歳)で、障害者の内訳は 肢体 82 名、視覚 9 名、聴覚 6 名、内部 23 名、知的 28 名、精神 1 名となっています。現在、特例グループで雇用率は達成していますが、「雇用率 2%時代」にはいると、母数(障害者雇用率制度算定の常用労働者数)が大きいだけに大変です。また、精神障害者雇用については今後の取組となる状況です。

業務は、ポータルサイトの運営、ユニバーサルデザイン・バリアフリー化サービス、紙媒体の電子化サービス、名刺作成、コールセンター事業など関東を中心に札幌まで事業場があります。

今回、訪問させていただいた「塩山ファクトリー」は山梨県甲州市の NTT 塩山ビルにおいて、製紙工場等における規格外製品(通常破棄)のパック紙や、地域で回収されたパック紙を原料にして、手漉き紙を作っています。その手漉き紙を使って、卓上カレンダー等作成し、NTT グループ各社へ販売しています。

紙漉き作業を实际体験させていただきましたが、「なかなか難く重労働」と感じました。塩山ファクトリーを設立する時、地域住民の中で反対の声があり、設立にはご苦労されたとのことでした。地域によっては、「障害者」への理解がまだまだ不十分など多いのではないかと思います。だからこそ、塩山ファクトリーは「地域との共生に努めながら、障がい者雇用拡大、社会参画機会の創出に取り組んでいます」と宣言しています。

その中でも、「企業の考える就労支援とは」就労上の責任は原則会社が負うものであるが、企業・支援機関・家庭(地域)が連携し、『障がい者が働きやすい就労環境』を一体且つ、継続的に構築していきたいとしています。

また、「企業で働くこと」として、

- ① 雇用契約を結び、役務に対する報酬を得ること。
- ② 一人の企業人として社会への責任・義務を果たしていくこと。
- ③ 福祉とのすみわけ(個々のやりかたに合わせるのではなく、企業のしくみに合わせるが原則)を明確にしています。

訪問前は、「紙漉きの仕事って、よく作業所でやっていて、生産性や効率はいかがか」と思っていた参加者もいましたが、福祉とのすみわけをしており、そこは、正に作業所でなく企業でした。企業運営では、

- ① 社員の育成として、ビジネスマナー、人間関係、健康管理等の研修実施。
 - ② 社員のモチベーション向上施策として、個人目標の設定、個人面談、所長表彰等を行っています。
- さらに、「連絡帳」の活用 2カ月に1回のケース会議の開催、リーダー(指導スタッフ)の育成など、企業の生産、経営、人事マネジメントの手法が展開され、職場の中は活気があり、また礼儀正しい雰囲気でした。

NTT クラルティ株式会社の宮田社長を先頭に取り組みまれた事業で、紙漉きの仕事も、障害者との関わりもなかった地域で、NTT 0B の所長 や、地元の女性指導スタッフが積み上げた成果として、福祉と企業就労の差別化であったり、企業の障害者雇用の思いやプライドが表われており、「障害者雇用率 2%時代、精神障害者の雇用義務化の方向」の中、訪問した企業への大きな励ましと多くの示唆をいただきました。

お土産に特別に 2013 年バージョン卓上カレンダー(最初の表紙は社員さんのデザインで素敵です)をいただき、この「カレンダー誰んだ」「彼んだ(カレンダー)」とお礼に「葡萄一粒どうぞ」(ブドウひとつブドウぞ)と……大変満足した見学会に、バスの車中はハイテンションで富士研修所へと向かいました。

NTT クラルティ株式会社 塩山ファクトリーの概要

《業務内容》

製紙工場等における企画外製品(通常廃棄)の酒パック紙等を原材料とした手漉き紙による卓上カレンダーなどの製作。24 年度は 42,000 部を生産。

作業工程は ①原料作成 ②紙漉き ③仕上げの 21 工程で分担作業となっている。

《所在地》

NTT 塩山ビル(旧塩山電話局)・事業所開設 平成 23 年 4 月(事業開始 6 月)

《運営体制》

所長 1 名 指導スタッフ 5 名 社員 知的障害者 28 名(男性 19 名、女性 9 名)
20 代が 16 名で一番多い。

《勤務時間》

所長・スタッフ 8 時 30 分～17 時 社員 9 時～16 時(休憩時間 12 時～13 時まで)

報告 10月・11月



- 10月 5日 ナイトサポート
- 10月10日 ハローワーク立川主催 M 企業見学会参加
- 10月12日 知的障害をしよう公開講座参加【昭島市保健福祉センターあいぽく】
- 10月16日 地域支援会議出席【昭島市障害者就労センタークジラ】
- 10月19日 多摩地域就労支援事業連絡会出席【立川市市民会館 アミューたちかわ】
- 10月21日 ホリデーサポート
- 10月24日 地域支援会議出席【昭島市役所 会議室】
- 10月26日 昭島市障害者福祉ネットワークプロジェクトチーム打ち合わせ出席
【昭島市保健福祉センターあいぽく】
- 11月 2日 認知行動療法研修参加【東京自治会館】
ナイトサポート
- 11月 5日 地域支援会議出席【昭島市保健福祉センターあいぽく】
- 11月 8日 昭島市障害者福祉ネットワーク市議会議員懇談会出席【昭島市保健福祉センターあいぽく】
- 11月 9日 第2回働きたい！を応援する働く当事者からの実践報告セミナー参加
【立川市女性総合センターアイム1階ホール】
- 11月16日 昭島市障害者福祉ネットワークプロジェクトチーム会議出席【昭島市保健福祉センターあいぽく】
- 11月18日 ホリデーサポート
- 11月21日 第5回視覚障害者雇用継続セミナー参加【中野サンプラザ】
- 11月23日 発達障害についての医療従事者向け講習会参加【研究社英語センタービル】
- 11月24日・25日
発達障害専門講座「大人のアスペルガー症候群ー最新の脳科学の紹介とデイケアの実践ワーク
ショップ」参加【明治安田こころの健康財団】

NPO 法人 チャレンジドステーションクジラ賛助会について

NPO 法人 チャレンジドステーションクジラ賛助会へ多数のご協力をいただきまして
ありがとうございます。今後も一層の努力をして参りますので宜しくお願いいたします。

賛助会は随時受け付けております

年	会	費	1 □ 2, 000円
連	絡	先	042 (542) 7288 お振込みの場合は下記までお願いいたします。
振	込	先	青梅信用金庫昭島支店
普通口座	店番		015 □座番号 0711599

特定非営利活動法人 チャレンジド ステーション クジラ 理事 東 條 芳 男